



# Dags att byta till en smartare elmätare

Hej,

Stockholm 2021-12-16

**Nu är det er tur att få en ny elmätare.**

Bytet är bokat till följande tid:

**2022-01-04 någon gång mellan kl. 13:00-15:00**

Det är viktigt att **ni bekräftar eller bokar om din tid** genom att logga in på [www.bokatid.ellevio.se](http://www.bokatid.ellevio.se) med bokningsnummer 31805514 samt ert kundnummer eller organisationsnummer. Ni hittar ert kundnummer på din faktura. Ni kan även kontakta oss på 020-636 000 vardagar mellan kl. 07.00 - 20.00 samt lördagar mellan kl. 10.00 - 17.00 eller via [elmatarbyte@ellevio.se](mailto:elmatarbyte@ellevio.se).

Elmätaren på Mittvägen 1, LIDINGÖ är tillgänglig för oss så **ni behöver inte vara på plats** under bytet. **Arbetet tar ungefär en halvtimme och innebär ett kortare strömavbrott.**

## Vad behöver ni göra?

Bekräfta att vi kan koppla från strömmen under er inbokade tid eller boka om den.

## Vem byter elmätaren?

Arbetet utförs av vår samarbetspartner ONE Nordic. Teknikerna ska alltid kunna visa Ellevio-legitimation och kör bilar märkta med Ellevio och ONE Nordic.

## Har ni ytterligare frågor om mätarbytet eller strömavbrottet?

Kontakta oss på 020-636 000 eller [elmatarbyte@ellevio.se](mailto:elmatarbyte@ellevio.se).

Ni kan också läsa mer om den nya smarta elmätaren och varför vi genomför elmätarbytet på [www.ellevio.se/elmatarbyte](http://www.ellevio.se/elmatarbyte)

Med vänlig hälsning

**Henrik Hagberg**

Programledare för elmätarbytet

**Ellevio**

# ELLEVIO